Отчет по практике

**Содержание**

[Введение 3](#_Toc137905464)

[1 Ознакомиться с нормативными документами, регламентирующими деятельность Администрации Рузского городского округа Московской области, структурой органов власти, направлениями деятельности 4](#_Toc137905465)

[2 Ознакомиться с правилами внутреннего трудового распорядка, режимом работы, штатным расписанием и специализированным программным обеспечением 14](#_Toc137905466)

[3 Ознакомиться с особенностями делопроизводства, документооборота 18](#_Toc137905467)

[4 Принимать участие в приеме граждан, научиться давать письменные ответы на обращения граждан, юридических лиц 20](#_Toc137905468)

[5 Изучить особенностями социального обеспечения работников Администрации Рузского городского округа Московской области 25](#_Toc137905469)

[Заключение 27](#_Toc137905470)

[Список использованных источников 28](#_Toc137905471)

[Приложение 1 31](#_Toc137905472)

# **Введение**

Практика проходила в период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Место прохождения практики - Администрация Рузского городского округа Московской области

Целью прохождения практики является формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций, приобретенных в ходе освоения образовательной программы п, а также анализ эффективности деятельности органов муниципального управления.

Для достижения поставленной цели в работе решаются следующие задачи:

* развить практические навыки систематизации и анализа нормативных и правовых документов в области профессиональной деятельности;
* собрать и проанализировать информацию, раскрывающую общую характеристику объекта профессиональной деятельности;
* провести анализ нормативно-правового регулирование деятельности объекта профессиональной деятельности;
* привести характеристику методов и инструментов экономической политики государства, оценка их влияния на деятельность объекта профессиональной деятельности.

В качестве методической основы использовались фундаментальные положения теории управления, факторного анализа, экономического роста. Теоретическую основу исследования составили труды российских и зарубежных авторов в области управления.

# **1 Ознакомиться с нормативными документами, регламентирующими деятельность Администрации Рузского городского округа Московской области, структурой органов власти, направлениями деятельности**

Рузский городской округрасположен на западе Московской области и представляет собой один из самых живописных и заповедных уголков Подмосковья. Территория округа составляет 156,8 тыс.га.

Рузский городской округ занимает выгодное географическое положение и располагается между федеральными трассами М-9 «Балтия» и М-1 «Беларусь» на расстоянии 70-120 км от центра столицы, с севера на юг его пересекает второе бетонное кольцо. Связь с другими регионами осуществляется как железнодорожным, так и автомобильным транспортом.

На севере-востоке округ граничит с городским округом Истра, на юго-востоке с Одинцовским районом, на юге с Наро-Фоминским городским округом, на юго-западе с Можайским районом, на северо-западе с Волоколамским районом.

На территории округа расположено 230 населенных пунктов.

Территория Рузского городского округа расположена в зоне распространения хвойных лесов (включающие еловые и сосново-еловые насаждения) и относится к Истринскому, Звенигородскому и Наро-Фоминскому филиалам ГКУ МО "Мособллес".

Гидрографическая сеть Рузского округа представлена реками (около 16), озерами (Тростенское и Глубокое), болотами (около 19), родниками (около 20) и искусственно созданными водохранилищами (Рузское и Озернинское), относящимися к бассейну р. Москвы. Имеются источники минеральных вод, используемые для лечения заболеваний обмена веществ, желудочно-кишечных и др. заболеваний.

В округе расположены месторождения полезных ископаемых: глин и суглинков легкоплавких для кирпича, песков для силикатных изделий, строительных песков, песчано-гравийный смесей и карбонатных пород.

На территории Рузского городского округа полностью или частично выявлено десять объектов особо охраняемых природных территорий областного значения, в том числе ранга Государственного природного заказника.

Исторически Рузский городской округ в социально-экономическом отношении развивался как территория, имеющая в основном сельскохозяйственное производство с экологически чистой окружающей средой и развитием системы санаторно-курортных учреждений.

В настоящее время основу развития округа составляет промышленное производство: обрабатывающие производства (производство бытовых приборов), пищевая, добывающая промышленность, а также агропромышленный комплекс.

Численность населения Рузского городского округа составляет 61622 человек (данные на 01.01.2021 г.)**.**

Административным центром муниципального образования «Рузский район» является город Руза.

Структура Администрации Рузского городского округа показана на рис.2.1.

Можно сказать, что организационная структура является линейно- функциональной.

Структуру органов местного самоуправления составляют:

- представительный орган муниципального образования - Совет депутатов Рузского городского округа - далее по тексту «Совет депутатов» или «представительный орган» или «Совет»;

- глава муниципального образования - высшее должностное лицо муниципального образования - Глава Рузского городского округа, далее «Глава муниципального района» или «Глава»;

- местная администрация - исполнительно-распорядительный орган муниципального образования - администрация Рузского городского округа далее по тексту «администрация муниципального района», «Администрация» или « местная администрация»;

- контрольный орган муниципального образования - Контрольно-счетная палата Рузского городского округа, далее «контрольно-счетная палата» или «контрольный орган муниципального района» или «контрольный орган».

Совет депутатов

Заместитель главы

администрации

Глава администрации

Сектор

социальной

защиты

Сектор

кадров

Сектор

Гражданской

Обороны и Пожарной безопасности

Сектор бухгалтерского учета и контроля

Сектор финансового отдела

Сектор

Военно-учетного стола

Сектор

делопроизводства

и работы с обращениями граждан

Сектор ЖКХ и

благоустройства

Сектор

по работе с

молодежью

Сектор

землеустройства

Рисунок 2.1 - Структура администрации Рузского городского округа

Изменение структуры органов местного самоуправления осуществляется не иначе как путем внесения изменений в настоящий Устав. Решение об изменении структуры органов местного самоуправления вступает в силу не ранее, чем по истечении срока полномочий Совета депутатов, принявшего указанное решение.

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2013 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к органам местного самоуправления относятся: представительный орган муниципального образования, исполнительно — распорядительный орган (местная администрация), глава муниципального образования, контрольный орган муниципального образования, иные органы местного самоуправления, предусмотренные уставом муниципального образования. Наличие представительного органа муниципального образования, местной администрации и главы муниципального образования является обязательным.

В Российской Федерации существует множество различных структур управления муниципальными образованиями[[1]](#footnote-1). В настоящее время, муниципальные образования характеризуются различиями в порядке формирования органов местного самоуправления. Муниципальные образования самостоятельно, в соответствии с Конституцией Российской Федерации и общими принципами организации местного самоуправления, определяют систему органов власти, их структуру, полномочия, порядок формирования[[2]](#footnote-2).

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в Администрации Рузского городского округа утвержден перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами местного самоуправления Рузского городского округа муниципальных услуг.

Систему муниципальных правовых актов района образуют:

1) Устав района, правовые акты, принятые на местном референдуме;

2) нормативные и иные правовые акты районной Думы;

3) правовые акты главы района, администрации района, иных органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления, предусмотренных Уставом района.

Муниципальное право - это совокупность правовых норм, регулирующих отношения между органами местного самоуправления и населением в рамках территории муниципалитета. Местное самоуправление является одним из основных принципов конституционной системы Российской Федерации и предусматривает участие граждан в управлении делами местного значения.

Один из элементов муниципального права - это система муниципальных правовых актов. В данном подразделе мы рассмотрим систему муниципальных правовых актов Рузского городского округа.

Система муниципальных правовых актов - это совокупность нормативных правовых актов, принятых органами местного самоуправления, регулирующих социально-экономические, политические отношения в конкретном муниципалитете.

В Российской Федерации законодательство в области местного самоуправления развивается на основе Конституции РФ, федеральных законов «Об общих принципах организации местного самоуправления», «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», «Об административных правонарушениях» и других нормативно-правовых актов.

В Рузском городском округе система муниципальных правовых актов состоит из следующих документов:

1. Устав Рузского городского округа. Данный документ устанавливает основные положения организации и функционирования местного самоуправления в районе, определяет компетенцию органов местного самоуправления, порядок принятия решений и другие вопросы.

Устав района и оформленные в виде правовых актов решения, принятые на местном референдуме, являются актами высшей юридической силы в системе муниципальных правовых актов. Правовые акты, принимаемые в муниципальном районе, не должны противоречить [Конституции](consultantplus://offline/ref=1E1C6CDD9B2CDCCB33B84D94772793F4077A5B1423D8E549EDA2DBF17675F71BF6C70B45B9D43AEC83C634f2SEL) Российской Федерации, федеральным конституционным законам, федеральным законам, иным нормативным правовым актам Российской Федерации, Уставу области, законам области, иным нормативным правовым актам области, настоящему Уставу и решениям, принятым на местном референдуме, и обязательны для исполнения на всей территории района.

Проекты муниципальных правовых актов могут вноситься депутатами районной Думы, главой района, представительными органами поселений, главой администрации района, органами территориального общественного самоуправления, инициативными группами граждан, главами поселений, входящих в муниципальный район, избирательной комиссией муниципального района, прокурором района по вопросам его полномочий.

Порядок внесения проектов муниципальных правовых актов, перечень и формы прилагаемых к ним документов устанавливаются нормативным правовым актом органа местного самоуправления или должностного лица местного самоуправления, на рассмотрение которых вносятся указанные проекты.

Муниципальные нормативные правовые акты, затрагивающие права, свободы и обязанности человека и гражданина, вступают в силу после их официального опубликования (обнародования).

Правовое регулирование муниципальной службы, включая требования к должностям муниципальной службы, определение статуса муниципального служащего, условия и порядок прохождения муниципальной службы, осуществляется федеральным законом, а также принимаемыми в соответствии с ним законами Московской области, Уставом района и иными муниципальными правовыми актами.

2. Решения думы Рузского городского округа. Решения думы являются основным видом нормативных правовых актов, принимаемых органами местного самоуправления. В решениях думы содержатся конкретные нормы, регулирующие отношения в сфере жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства территории, социальной защиты населения и других областей.

По вопросам своей компетенции районная Дума принимает правовые акты в форме решений. Правовые акты районной Думы принимаются большинством голосов от установленного Уставом числа депутатов районной Думы, если иное не установлено Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Проекты правовых актов районной Думы, предусматривающие установление, изменение или отмену местных налогов и сборов, осуществление расходов из средств бюджета, могут быть внесены на рассмотрение районной Думы только главой администрации района или при наличии заключения главы администрации района.

Правовые акты районной Думы вступают в силу с момента их подписания главой района, если иной порядок не установлен действующим законодательством или самим правовым актом. Нормативные правовые акты районной Думы, предусматривающие установление, изменение или отмену местных налогов и сборов, вступают в силу в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

3. Постановления администрации Рузского городского округа. Постановления администрации - это акты исполнительной власти, которые принимаются главой администрации или его заместителями по вопросам управления территорией муниципалитета.

4. Регламенты и положения по различным вопросам, связанным с организацией деятельности органов местного самоуправления. Например, регламент работы думы, положение об администрации и другие.

Все перечисленные выше документы являются основой системы муниципальных правовых актов Рузского городского округа.

Система муниципальных правовых актов - это важный элемент муниципального права, который определяет порядок управления на территории конкретного муниципалитета. В Рузском городском округе система муниципальных правовых актов состоит из устава, решений думы, постановлений администрации и других нормативно-правовых актов. Знание данной системы позволяет гражданам лучше понимать порядок принятия решений в районе и защищать свои интересы в соответствии с законодательством.

Целевые программы представляют собой комплексы различного рода мероприятий, которые взаимосвязаны по срокам исполнения, исполнителям и ресурсам, которые способствуют эффективному решению конкретных задач в разнообразных областях муниципального и государственного управления и развития Российской Федерации. Их важнейшей особенностью является определение, исходя из значимости, социальной, экологической и экономической и институциональной целесообразности, состава приоритетных направлений развития и очередности их реализации с учетом финансовых возможностей[[3]](#footnote-3).

Администрация Рузского городского округа разрабатывает и реализует целевые программы, направленные на достижение определенных целей и задач. Целевые программы являются эффективным инструментом управления муниципальной экономикой и социальной сферой.

Одним из основных направлений работы Администрации Рузского городского округа является совершенствование инфраструктуры города и повышение качества жизни его жителей. Для этого была разработана целевая программа "Развитие инфраструктуры Рузского городского округа на 2020-2025 годы". Основная задача программы – создание благоприятных условий для проживания и развития бизнеса в регионе.

В рамках программы планируется проведение работ по строительству дорог, мостов, благоустройству территории, ремонту зданий общественного назначения, а также развитие систем коммунальной инфраструктуры. Эти мероприятия позволят не только улучшить жизнь жителей, но и привлечь инвесторов в регион.

Еще одна целевая программа Администрации Рузского городского округа – "Развитие малого и среднего предпринимательства на территории Рузского городского округа на 2020-2025 годы". Основная задача программы – создание условий для развития бизнеса в регионе. В рамках программы планируется проведение работ по поддержке малых и средних предприятий, а также по организации обучения и консультаций для начинающих предпринимателей.

Важным направлением работы Администрации Рузского городского округа является забота о здоровье жителей. Для этого была разработана целевая программа "Здравоохранение на территории Рузского городского округа на 2020-2025 годы". Основная задача программы – улучшение качества медицинских услуг и повышение доступности медицинских услуг для всех жителей региона.

В рамках программы планируется проведение работ по модернизации медицинских учреждений, повышению квалификации медицинского персонала, организации профилактических мероприятий и расширению доступности лекарственных средств.

Еще одна целевая программа Администрации Рузского городского округа – "Развитие образования на территории Рузского городского округа на 2020-2025 годы". Основная задача программы – создание условий для повышения качества образования в регионе. В рамках программы планируется проведение работ по модернизации школ и других учебных заведений, повышению квалификации педагогического персонала, а также проведение конкурсов и организация стипендий для талантливых учеников.

Таким образом, целевые программы Администрации Рузского городского округа направлены на достижение определенных целей и задач в различных сферах жизни региона. Благодаря этим программам жители Рузского городского округа получат больше возможностей для комфортной жизни и развития, а регион – более привлекательный для инвесторов и предпринимателей.

# **2 Ознакомиться с правилами внутреннего трудового распорядка, режимом работы, штатным расписанием и специализированным программным обеспечением**

Проведем анализ обеспеченности трудовыми ресурсами Администрации Рузского городского округа (таблица 1).

Таблица 1

Обеспеченность трудовыми ресурсами Администрации Рузского городского округа

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория персонала | 2020 год | 2021  год | 2022  год | Абсолют-ное отклоне-ние 2022 г. к 2021 г. | Абсолют-ное отклоне-ние 2021 г. к 2020 г. |
| Руководители | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Муниципальные служащие | 108 | 104 | 102 | -2 | -6 |
| Служащие, осуществляющие техническое обеспечение | 11 | 11 | 11 | 0 | 0 |
| Обслуживающий персонал всего, чел | 19 | 21 | 21 | 0 | +2 |
| Всего по ОУФК, чел | 139 | 137 | 135 | -2 | -4 |

Если просмотреть результаты по обеспеченности трудовыми ресурсами можно сделать вывод, что в 2021 г. в Администрации Рузского городского округанедостатка по административно – управленческому персоналу не было, а по категориям персонала, таким как муниципальные служащие - дефицит. Динамика численности к уровню предыдущего года отражает снижение численности на 4 человека по Администрации Рузского городского округав целом, при этом рост численности обслуживающего персонала составил 2 человека, а численность муниципальных служащих снизилась на 6 человек.

Таким образом, в 2022 году в Администрации Рузского городского округа существенного дефицита в работниках не было. Это означает, что по численности работников были созданы все условия для обеспечения бесперебойной, ритмичной работы и выполнению производственной программы.

В Администрации Рузского городского округа работает три категории работников:

- муниципальные служащие;

- служащие, осуществляющие техническое обеспечение деятельности администрации района;

- технический персонал.

Но необходимо еще сделать анализ трудовых ресурсов по полу, возрасту, так как рекомендуется постоянно отслеживать динамику возрастной структуры по категориям сотрудников, отдельным подразделениям, специальностям. Знание этой динамики позволяет более эффективно управлять процессами планирования потребностей организации в рабочей силе, подготовки резерва, профессионального обучения, компенсации. Так как лишь 8% коллектива мужчины, а, следовательно, основная точка зрения женская, то эту выборку можно не делать, но по возрасту следует провести. Возрастная группа характеризуется средним возрастом и рассчитывается как сумма возрастов всех сотрудников, разделенная на число занятых в организации.

Теперь нужно проанализировать уровень образования работников Администрации Рузского городского округа (рис. 2).

Рисунок 1 – Структура персонала Администрации Рузского городского округа по уровню образования, чел.

Проанализировав уровень образованности (учитывая данные рис. 1), можно с уверенностью сказать, что в Администрации Рузского городского округа высокий уровень образования, что соответствует деятельности учреждения.

Чтобы провести анализ движения (текучесть) кадров, нужно знать число покинувших учреждения сотрудников по собственному желанию и среднее число сотрудников занятых в течение года. В нашем случае на 01.01. 2022 года их было 0% , на 01.01.2023 года текучесть 2,96%.

Кт = Ку/Чср\*100%

Кт2021= 0/139 \*100% = 0%

Кт2022= 4/135 \*100% = 2,96%

Таким образом, можно сделать вывод, что в организации наблюдается дисфункциональная текучесть, т.е после ухода наиболее ценных кадров, организация в течение года не может найти им замену. Если дисфункциональная текучесть будет прогрессировать, то мотивационная среда как правило будет слабеть. Пассивные сотрудники, которых раньше не так было заметно, превратятся в «балласт» организации. Начнется снижение производственных и финансовых показателей и т.д. В нашем случае картина немного обнадеживающая, так как особого роста текучести не наблюдается.

Использование труда госслужащих в Администрации Рузского городского округа за 2020-2022 гг. представлено в таблице 2.

Данные свидетельствует о том, что в 2022 году в Администрации Рузского городского округа уровень фактического фонда рабочего времени ниже планового на 5739 часов и на 7993 часов по уровню прошлого года.

Таблица 2

Использование трудовых ресурсов по Администрации Рузского городского округа за 2020-2022 гг.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2020 год | 2021 год | 2022 год | Абсолют-ное отклоне-ние 2022 г. к 2021 г. | Абсолют-ное отклоне-ние 2021 г. к 2020 г. |
| Среднегодовая численность муниципальных служащих | 108 | 104 | 102 | -2 | -6 |
| Отработано дней одним рабочим за год | 190 | 192 | 191 | -1 | +1 |
| Отработано часов одним рабочим за год/ ч | 1463 | 1498 | 1471 | -27 | +8 |
| Средняя продолжительность рабочего дня,/ч | 7,7 | 7,8 | 7,7 | -0,1 | 0 |
| Общий фонд рабочего времени, чел / дн | 20520 | 19968 | 19482 | -486 | -1038 |
| Общий фонд рабочего времени, чел/ час | 158004 | 155750 | 150011 | -5739 | -7993 |

Произведенные расчеты свидетельствуют о том, что имеющиеся трудовые ресурсы Администрация Рузского городского округа использует недостаточно полно, что еще раз подтверждает наличие в организации по большей части пассивных сотрудников.

# **3 Ознакомиться с особенностями делопроизводства, документооборота**

Документационное обеспечение управления — это деятельность аппарата управления, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами в процессе осуществления им управленческих функций. От правильной организации и наиболее полной механизации и автоматизации обработки документов зависит повышение эффективности всего процесса управления персоналом.

Особую группу документов составляет кадровая документация. Стоит отметить, что любой кадровый документ несет в себе юридическую значимость. В спорных ситуациях как работодатель, так и работник посредством именно кадровых документов могут доказать свою правоту в суде. Документы по личному составу несут в себе, помимо биографической, ещё и археографическую ценность, в будущем могут являться материалами для историко-социальных исследований и статистических обобщений. Поэтому отдел кадров должен относиться к кадровой документации с немалой долей ответственности.

Федеральная служба статистики разработала и утвердила формы документов, применяемые во всех организациях, независимо от их формы. Главным достоинством унифицированных форм является сокращение времени на составление и оформление документов. К тому же, среди преимуществ данных форм стоит отметить отсутствие дополнительных претензий к ведению кадровых документов со стороны проверяющих органов.

Документы, для которых не разработаны унифицированные формы, должны оформляться в соответствии с ГОСТом Р 6.30-2003 «Унифицированная система документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов». Обязательными реквизитами кадровой документации выступают наименование организации – автора документа; наименование вида документа или унифицированной формы; код организации - автора документа; код формы документа; регистрационный номер; дата; заголовок к тексту; текст; подпись; визы согласования; отметка об исполнении документа и направлении его в дело [4, c. 23].

При разработке локальных нормативных актов стоит придерживаться определённых требований. Согласно Трудовому кодексу РФ работодатель, принимая локальные нормативные акты, регламентирующие режим и условия труда, учитывает мнение представительного органа работников. Работодатель принимает единолично такие акты, как положения о структурных подразделениях, должностные инструкции, штатное расписание. Другие локальные нормативные акты (например, положение о персонале) целесообразно принимать с учётом мнения представительного органа работников, что проявит участие работников и их представителей в управлении организацией.

Вся управленческая деятельность тесно связана с работой над документами, поскольку для принятия любого решения необходимая информация по вопросу, который рассматривается, носителем которой является документ — объект труда в сфере управления. Поэтому совершенствование процесса работы с документами является важнейшим направлением повышения производительности труда в сфере управления. Роль управления постоянно растет вследствие развития общества, его политических, экономических, культурных, социальных связей, рост объемов документационного информации.

# **4 Принимать участие в приеме граждан, научиться давать письменные ответы на обращения граждан, юридических лиц**

Для Администрации Рузского городского округа важным направлением работы является работа с обращениями граждан. Обращения граждан могут касаться различных вопросов, связанных с жизнью и деятельностью города. Это могут быть проблемы с коммунальными услугами, дорожным движением, благоустройством территории и другими аспектами.

Основная задача Администрации Рузского городского округа - оперативное реагирование на обращения граждан и решение возникших проблем. Для этого была создана система приема и обработки обращений граждан.

В целях оперативного реагирования на обращения потребителей по вопросам теплоснабжения, потребитель может написать письменное обращение в администрацию Рузского городского округа Московской области по вопросу ненадлежащего теплоснабжения, по адресу: 143100, Московская область, г. Руза, ул. Солнцева, д. 11.

Ответственный за принятие и рассмотрение обращений – заместитель Главы Администрации Рузского городского округа Жаров Михаил Петрович.

В течение отопительного периода обращение может подаваться в устной форме, в том числе по телефону: 8(49627) 23-346, (в рабочие дни с 9-00 до 18-00).

При обращении потребитель должен указать свои данные (Ф.И.О., место жительства, контактный телефон) и изложить суть вопроса.

Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

Рассмотрение администрацией Рузского городского округа обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения осуществляется в порядке, установленном разделом XI Постановления Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 г. №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Для удобства жителей был создан официальный сайт Администрации Рузского городского округа, на котором можно найти информацию о работе организации и её структуру, а также подать электронное обращение. Эта функция позволяет жителям отправить заявление или сообщение не выходя из дома.

Каждый район имеет специально выделенного специалиста по работе с обращениями граждан. Он отвечает на вопросы жителей, принимает заявления и сообщения, выясняет мнение людей по конкретному вопросу.

Если обращение касается какой-то конкретной проблемы или требует оперативного решения, то специалист направляет его непосредственно ответственному за данную сферу деятельности. Например, если житель сообщил об аварийном состоянии дороги или происшедшем ДТП, то информация передается в соответствующую службу дорожной безопасности.

Администрация Рузского городского округа проводит регулярные приемы граждан. В это время можно лично задать интересующие вопросы представителям организации и получить подробную информацию по любому вопросу.

Важной частью работы с обращениями граждан является систематический анализ данных, которые поступают от жителей. Это позволяет выявить основные проблемы и необходимые изменения в работе Администрации Рузского городского округа.

Также стоит отметить, что Администрация Рузского городского округа активно взаимодействует с общественностью. Организуются публичные слушания и конференции, на которых можно высказать своё мнение по тем или иным вопросам.

Работа с обращениями граждан является одной из ключевых задач для Администрации Рузского городского округа. Благодаря оперативному реагированию на сообщения жителей и систематическому анализу данных удалось улучшить качество жизни горожан.

Право на обращение в органы государственной власти и местного самоуправления является неотъемлемым правом человека и гражданина в Российской Федерации. В Европейской Конвенции о защите прав человека и основных свобод, участником которой является Российская Федерации, указано, что каждый, чьи права и свободы, признанные Конвенцией, нарушены, имеет право на эффективное средство правовой защиты в государственном органе, даже если это нарушение было совершено лицами в официальном качестве (статья 13).

В соответствии со ст. 33 Конституции РФ граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Порядок реализации данного положения Конституции РФ и норм международного права нашел свое закрепление в федеральном законодательстве Российской Федерации, законах субъектов Российской Федерации, нормативных актах органов местного самоуправления, а также в ведомственных нормативных актах.

Основное место среди федеральных законов, регламентирующих порядок рассмотрения обращений граждан, занимает Федеральный Закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Данным федеральным законом регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами, в том числе и органами прокуратуры.

Установленный законом порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на все обращения граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами, федеральными законами и международными договорами.

Для органов местного самоуправления важно, чтобы местное население готово было поддержать их инициативы, понести некоторые издержки ради своего будущего благополучия, пойти на компромисс в решении того или иного вопроса, оказать органам местного самоуправления непосредственную помощь. Всё это зависит от того, насколько хорошо местные жители доверяют своим представителям в органах местного самоуправления, насколько знают их в целом, знают свои возможности, права и обязанности в осуществлении местного самоуправления.

Непосредственное общение местных властей с жителями осуществляется в различных форматах:

* ежедневная работа местных органов власти (приём населения, предоставление муниципальных услуг, публичные слушания и т.п.);
* использование функций местной власти в таких областях, как просвещение, а также поощрение или чествование граждан;
* приглашение людей, обладающих соответствующим опытом, для участия в работе администрации или же консультирования (консультативные советы, общественные советы и т.п.).

Каждый день служащие местной администрации имеют возможность общаться с населением и оставить о себе хорошее впечатление. Общение с выступающими в роли клиентами жителями – это работа и выполнять её следует хорошо, неважно о какого рода контактах идёт речь: о сборе каких-либо документов или же о публичных слушаниях.

Именно качеству общения с населением местная власть должна уделять особое внимание, так как с этим связаны её имидж, общественное мнение о желании местной власти оправдать лучшие ожидания населения. Если необходимо и при наличии возможности привлекать для формирования благоприятного общественного мнения дополнительные ресурсы к финансированию соответствующих муниципальных проектов и программ.

Более того, местные власти могут использовать все контакты граждан как возможность для более полного вовлечения граждан в общественную жизнь, при этом вынесение мест контакта по поводу оказания услуг за пределы административных зданий (приёмные в магазинах, банках и иных общественных местах) способствует развитию среди граждан чувств принадлежности к сообществу и удовлетворённости от деятельности местных властей.

# **5 Изучить особенностями социального обеспечения работников Администрации Рузского городского округа Московской области**

Социальное обеспечение является одной из важнейших составляющих заботы о работниках. В современных условиях оно приобретает все большее значение, ведь благодаря социальным программам и мерам поддержки можно улучшить качество жизни трудящихся людей и повысить их эффективность на рабочем месте.

Работники Администрации Рузского городского округа имеют определенные особенности в социальном обеспечении, которые отличают их от других категорий работников. В данном подразделе мы рассмотрим эти особенности более подробно.

Один из ключевых элементов социального обеспечения работников Администрации Рузского городского округа – это организация медицинского страхования. Сотрудники администрации могут выбирать из разных видов полисов, которые предлагает страховая компания. Каждый из них имеет свои преимущества и нюансы, поэтому сотрудникам рекомендуется тщательно изучить все условия перед выбором.

Кроме того, работники администрации имеют право на дополнительное медицинское страхование от работодателя. Это позволяет получать больше возможностей для профилактической диагностики и лечения заболеваний. Также предоставляется возможность получения медицинских услуг за счет компании в рамках определенного лимита.

Ещё одной важной составляющей социального обеспечения для работников Администрации Рузского городского округа является пенсионное страхование. Оно обеспечивает возможность получения пенсии после выхода на пенсию, а также дополнительные выплаты в случае инвалидности или потери кормильца. Сотрудники имеют право выбирать между разными видами пенсионных программ, которые предлагает компания.

Кроме того, работники администрации могут претендовать на материальную помощь в случае болезни или других сложных жизненных ситуаций. Компания может предоставить финансовую поддержку для оплаты лечения и реабилитации, а также для расходов на уход за больным членом семьи.

Для сотрудников Администрации Рузского городского округа также доступны программы по социальной поддержке, которые могут помочь при решении различных бытовых проблем и повышении уровня комфорта жизни. Это может быть организация услуг по дому (уборка, глажка), выплата единовременных пособий в случае сложных жизненных обстоятельств, а также предоставление льгот при оплате коммунальных услуг.

Также стоит отметить, что работники Администрации Рузского городского округа имеют право на дополнительные отпуска и больничные. Например, для новых сотрудников может быть установлен более продолжительный запас отпусков. Это позволяет иметь больше возможностей для отдыха и восстановления после трудовой деятельности.

В целом, социальное обеспечение работников Администрации Рузского городского округа является одним из ключевых элементов, который помогает создать благоприятную рабочую атмосферу и повысить уровень комфорта жизни сотрудников. Компания делает все возможное, чтобы обеспечить максимальную поддержку своих сотрудников на всех этапах их карьерного роста.

**Заключение**

В ходе практики мною освоены следующие компетенции:

* способность к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности
* владение технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды
* владение принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности
* владение навыками использования инструментов экономической политики
* владение методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований

Осуществление муниципального управления предполагает концепции организации муниципального управления, позволяя превратить его в институт коммуникации общества и государства с возможностью перехода к прямой демократии. Развитие организации процесса муниципального управления осуществляется на фоне реформирования демократической системы. Важнейшими тенденциями в России стали формирование единой нормативно-правовой базы муниципального управления, унификация компетенций в области осуществления муниципального управления.

В муниципальном управлении требуется увеличение роли общественного самоуправления, активное вовлечение граждан в процесс общественного управления и развитие электронной демократии.

Применяемые методы муниципального управления отличаются своим разнообразием, однако большое внимание уделяется программно-целевому подходу и применению индикативного планирования в стратегическом управлении социально – экономической жизнью муниципального образования.

**Список использованных источников**

1. Конституция Российской Федерации /[Электронный ресурс] - Режим доступа. - URL: <http://base.consultant.ru/>.
2. Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» от 06.10.1999 № 184-ФЗ. /[Электронный ресурс] - Режим доступа. - URL: <http://base.consultant.ru/>.
3. Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ (с изм., внесенными Постановлением  Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П). // Правовая система «КонсультантПлюс» URL: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/>
4. Указ Президента РФ от 21.01.2020 № 21 (ред. от 25.03.2020) «О структуре федеральных органов исполнительной власти». [Электронный ресурс] - Режим доступа. - URL: <http://base.consultant.ru/>
5. Постановление Главы Рузского городского округа «Об оценке регулирующего воздействия проектов муниципальных нормативных правовых актов администрации Рузского городского округа, оценке фактического воздействия и экспертизы муниципальных нормативных правовых актов администрации Рузского городского округа, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности Рузского городского округа» от 29.03.2018 №1092
6. Постановление № 2430 от 19.08.2016 "Об оценке регулирующего воздействия проектов муниципальных нормативных правовых актов администрации Рузского муниципального района и экспертизы муниципальных нормативных правовых актов администрации Рузского муниципального района, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности в Рузском муниципальном районе"
7. Алексеева Н.А. Структура технологий государственного и муниципального управления// Фундаментальные и прикладные научные исследования: актуальные вопросы, достижения и инновации Сборник статей IX Международной научно-практической конференции. В 4-х частях. 2018. С. 370-372.
8. Бутова Т.В. Характеристика деятельности органов управления инновационным предпринимательством на муниципальном уровне//Экономика и предпринимательство. 2019. № 12-2 (53-2). С. 951-954.
9. Волков Д.С. Характеристика управленческого цикла процесса муниципального управления//Вестник научных конференций. 2018. № 2-6 (6). С. 17-19
10. Гомон Н.А. Организационные структуры управления в органах муниципальной власти: понятие, принципы построения// Проблемы и перспективы развития экономики и управления Материалы II Всероссийской научно-практической конференции. Анапский филиал ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет». 2022. С. 47-48.
11. Гриб А.И. Проектное управление как инструмент повышения эффективности деятельности в муниципальных структурах// Социально-экономическая система России: современные параметры устойчивости Материалы региональной научно-практической конференции студентов и молодых учёных. Под общей редакцией Э.В. Соболева, С.И. Берлина. 2022. С. 195-201.
12. Егорычев С.А. Организационно-экономический механизм управления устойчивым развитием муниципального образования//Вестник Оренбургского государственного университета. 2019. № 1 (162). С. 49-56.
13. Иванова М.В. Природа и характеристики государственного и муниципального управления. СПб.: СПбГУ, 2022. – 168с.
14. Чуднова А.В. Принципы взаимодействия органов государственного и муниципального управления//Государственный, муниципальный и хозяйственный менеджмент: состояние и пути совершенствования Сборник научных трудов по материалам V Региональной научно-практической конференции. 2022. С. 342-347.
15. Шабунова А.А. Региональное гражданское общество: динамика развития. Вологда: Институт социально-экономического развития территорий РАН, 2022. – 170с.
16. Ялмаев Р.А. Специфика информационного обеспечения деятельности исполнительных органов муниципального образования// Современные проблемы гуманитарных и естественных наук материалы XXV международной научно-практической конференции. Научно-информационный издательский центр "Институт стратегических исследований". 2022. С. 349-354.
17. Официальный сайт Администрации Рузского городского округа [Электронный ресурс] - Режим доступа. - URL: https://ruzaregion.ru/docs/normativno-pravovaya\_baza

# Приложение 1

**Ответ на обращение**

**Уважаемая Екатерина Семеновна!**

Администрация Рузского городского округа рассмотрела Ваше обращение, поступившее на приеме Главы городского округа, по вопросу организации группы в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 10, работающей с 6.30.

Сообщаем, что по сведениям, предоставленным комитетом образования Администрации Рузского городского округа, на оптимизацию режима работы МАДОУ № 10 с 1 января 2023 года выделено дополнительное финансирование. На основании этого руководителем детского сада рассмотрена возможность работы двух групп с 6.30.

**Глава**

**Городского округа Н.Н. Пархоменко**

1. Чуднова А.В. Принципы взаимодействия органов государственного и муниципального управления//Государственный, муниципальный и хозяйственный менеджмент: состояние и пути совершенствования Сборник научных трудов по материалам V Региональной научно-практической конференции. 2022. С. 345 [↑](#footnote-ref-1)
2. Никифоров С.А. Теоретические основы муниципального управления//Известия Регионального финансово-экономического института. 2022. № 2 (8). С. 1. [↑](#footnote-ref-2)
3. Лапаева М.Г. Организационно-экономическая модель управления устойчивым развитием муниципальных образований//Вестник Оренбургского государственного университета. 2019. № 1 (162). С. 68 [↑](#footnote-ref-3)