Автономная некоммерческая организация высшего образования

«Российский новый университет»

(АНО ВО «Российский новый университет»)

Институт бизнес-технологий

**ДНЕВНИК**

**ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

Иванов Иван Иванович

Направление подготовки/специальность:

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль)/специализация:

**Бизнес-процессы в туризме и экскурсионной деятельности**

Группа:

Вид практики: производственная

(учебная, производственная)

Тип практики: организационно - управленческая

2023

1. **Индивидуальное задание, содержание, планируемые результаты и совместный рабочий график (план) проведения практики**

Наименование предприятия (организации) места прохождения практики : ООО «Центр

технологии развития»

Наименование структурного подразделения: Отдел продаж

Сроки прохождения практики: с «06» апреля 2023 г. по «19» мая 2023 г.

Содержание практики: приобретение навыков осуществления организационно – управленческой деятельности в сфере туризма и экскурсионной деятельности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Индивидуальные задания, раскрывающие содержание практики** | **Планируемые результаты практики** | **Совместный рабочий график (план) проведения практики** |
|  | Изучить преимущества системного подхода в решении профессиональных задач | УК-1-З1 | 1 день  |
|  | Изучить источники статистической информации о развитии сферы туризма. Представить в отчете список найденных источников  | УК-1-У1  | 2 день |
|  | Проанализировать современные тенденции развития сферы туризма. Результаты представить в отчете по практике в виде таблицы. | УК-1-В1 | 3 день |
|  | Изучить правило SMART и особенности его использования для формулирования целей и задач | УК-2-З1 | 4 день |
|  | Определить задачи, которые необходимо решить для достижения цели повышения узнаваемости бренда туристского предприятия. Результаты представить в отчете по практике в виде таблицы. | УК-2-У1  | 5 день |
|  | Определить задачи, которые необходимо решить для достижения цели увеличения продаж туристского предприятия Результаты представить в отчете по практике в виде таблицы. | УК-2-В1 | 6 день |
|  | Выявить особенности процесса установления и развития контактов между людьми | УК-3-З1 | 7 день |
|  | Выполнить сравнительный анализ содержания понятия «общения» как процесса установления и развития контактов из зарубежных научных источников. Результаты представить в отчете по практике в виде таблицы. | УК-3-У1  | 8 день |
|  | Определите проблемы общения сотрудника туристского предприятия и иностранного туриста. Результаты представить в отчете по практике в виде таблицы. | УК-3-В1 | 9 день |
|  | Систематизировать нормы высокой культуры речи | УК-4-З1 | 10 день |
|  | Составить деловое письмо-ответ на жалобу туриста, поступившее в адрес туристского предприятия места практики | УК-4-У1  | 11 день |
|  | Составить письмо-благодарность за сотрудничество организации-партнеру | УК-4-В1 | 12 день |
|  | Охарактеризовать понятие межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-5-З1 | 13 день |
|  | Составить текстовую презентацию наиболее значимых объектов исторического наследия в России. Текст обращения представить в отчете | УК-5-У1  | 14 день |
|  | Выявить проблемы сохранения исторического наследия в России. Проблемы перечислить в отчете. | УК-5-В1 | 15 день |
|  | Изучить основные принципы персонального time-менеджмента | УК-6-З1 | 16 день |
|  | Выявить проблемы планирования рабочего дня сотрудников туристского предприятия-места практики. Результаты представить в отчете по практике в виде таблицы. | УК-6-У1  | 17 день |
|  | Выявить перспективы карьерного роста в туристском предприятии-месте практики. Результаты представить в отчете по практике | УК-6-В1 | 18 день |
|  | Изучить безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды территории, где расположено предприятие-место практики | УК-8-З1 | 19 день |
|  | Выявление угроз осуществлению туристской деятельности, в том числе возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в туристской дестинации, куда организует (реализует) туры предприятие-место практики. Результаты представить в отчете по практике | УК-8-У1  | 20 день |
|  | Составить памятку действий сотрудника туристского предприятия при возникновении ЧС (по выбору студента) на туристком маршруте. Памятку представить в отчете | УК-8-В1 | 21 день |
|  | Охарактеризовать требования к эффективному управленческому решению | ОПК-2-З1 | 22 день |
|  | Выявить стиль(и) управления, используемые на предприятии-месте практики. Результаты представить в отчете по практике в виде таблицы. | ОПК-2-У1  | 23 день |
|  | Предложить мероприятия по совершенствованию ассортиментной политики туристского предприятия-места практики. Результаты представить в отчете по практике в виде таблицы. | ОПК-2-В1 | 24 день |
|  | Охарактеризовать способы проведения исследований туристского рынка | ОПК-4-З1 | 25 день |
|  | Выполнить маркетинговый анализ туристского рынка Подмосковья. Результаты представить в отчете по практике | ОПК-4-У1  | 26 день |
|  | Выполнить PEST – анализ туристского рынка Москвы. Результаты представить в отчете по практике в виде таблицы | ОПК-4-В1 | 27 день |
|  | Охарактеризовать основные формы предпринимательства в туризме | ОПК-5-З1 | 28 день |
|  | Составить и представить в отчете список экономических показателей для оценки деятельности туристского предприятия – места практики с учетом его специализации и размера | ОПК-5-У1  | 29 день |
|  | Выделить факторы, способные оказать влияние на осуществление экономической деятельности туристского предприятия – места практики. Результаты представить в отчете по практике в виде таблицы | ОПК-5-В1 | 30 день |
|  | Изучить действующее законодательство в сфере туризма | ОПК-6-З1 | 31 день |
|  | Выделить нормы международного права, которые должно соблюдать туристское предприятие – место практики. Результаты представить в отчете по практике в виде таблицы | ОПК-6-У1  | 32 день |
|  | Составить список действующих на момент прохождения практики национальных стандартов, регулирующих сферу туризма, и отразить список в отчете  | ОПК-6-В1 | 33 день |
|  | Изучить функции туристского предприятия по обеспечению безопасного обслуживания потребителей | ОПК-7-З1 | 34 день |
|  | Анализ параметров действующих норм охраны труда на туристском предприятии, где проходила практика. Результаты представить в отчете по практике в виде таблицы | ОПК-7-У1  | 35 день |
|  | Привести примеры использования технических средств охраны труда туристским предприятием. Результаты представить в отчете по практике в виде таблицы | ОПК-7-В1 | 36 день |

Прохождение инструктажа по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка подтверждаю.

Обучающийся\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Иванов Иван Иванович

 (подпись)

Руководитель практики

от АНО ВО «Российский новый университет» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Волков В.В.

заведующий кафедрой туризма и гостиничного дела   (подпись)

 **«Согласовано»**

Руководитель практики от организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Леонов Л.Л.

исполнительный директор

(В случае, если практика организована (подпись)

1. в профильной организации)
2. МП
3. **Аттестационный лист (записи о работах, выполненных во время прохождения практики и об уровне освоения обучающимся профессиональных компетенций)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Месяц и число (дни практики)** | **Формируемые компетенции (дескриптеры)** | **Краткая информация о работах, выполненных во время прохождения практики (содержание)**  | **Результат аттестации (выполнено/не выполнено)** | **Подпись руководителя практики от профильной организации** |
| 06.04-08.0410.04-12.0413.04-15.0417.04-19.0420.04-22.0410.04-12.0424.04-26.0427.04-29.0402.05-06.0510.05-13.0515.05-17.0518.05-19.05 | УК-1-З1УК-1-У1УК-1-В1УК-2-З1УК-2-У1УК-2-В1УК-3-З1УК-3-У1УК-3-В1УК-4-З1УК-4-У1УК-4-В1УК-5-З1УК-5-У1УК-5-В1УК-6-З1УК-6-У1УК-6-В1УК-8-З1УК-8-У1УК-8-В1ОПК-2-З1ОПК-2-У1ОПК-2-В1ОПК-4-З1ОПК-4-У1ОПК-4-В1ОПК-5-З1ОПК-5-У1ОПК-5-В1ОПК-6-З1ОПК-6-У1ОПК-6-В1ОПК-7-З1ОПК-7-У1ОПК-7-В1 | Изучены источники статистической информации о развитии сферы туризма.Проанализированы современные тенденции развития сферы туризмаОпределены задачи, которые необходимо решить для достижения цели повышения узнаваемости бренда туристского предприятия.Выполнен сравнительный анализ содержания понятия «общения» как процесса установления и развития контактов из зарубежных научных источников.Составлено деловое письмо-ответ на жалобу туриста, поступившее в адрес туристского предприятия места практикиСоставлено письмо-благодарность за сотрудничество организации-партнеруСоставлена текстовая презентация наиболее значимых объектов исторического наследия в РоссииВыявлены перспективы карьерного роста в туристском предприятии-месте практикиСоставлена памятка действий сотрудника туристского предприятия при возникновении ЧС (по выбору студента) на туристском маршруте.Выявлен стиль управления, используемый на предприятии-месте практики.Выполнен маркетинговый анализ туристского рынка ПодмосковьяСоставлен и представлен в отчете список экономических показателей для оценки деятельности туристского предприятияВыделены нормы международного права, которые должно соблюдать туристское предприятие – место практикиПроведен анализ параметров действующих норм охраны труда на туристском предприятии, где проходила практика.  | **Выполнено****Выполнено** **Выполнено****Выполнено****Выполнено****Выполнено****Выполнено****Выполнено****Выполнено****Выполнено****Выполнено****Выполнено** |  |

**3. Характеристика работы обучающегося руководителем по месту прохождения практики**

 **(с указанием степени его теоретической подготовки, качества выполнения работы, дисциплины труда и недостатков, если они имели место)**

Студент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

курса\_\_\_\_\_группы\_\_\_\_\_\_ по специальности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ проходил практику в ООО«Центр технологии развития».

Программа практики выполнена полностью.

Провел все мероприятия, согласно составленному плану.

Все работы выполнены согласно полученным при обучении знаниям.

Во время прохождения практики студент зарекомендовал себя как внимательный, ответственный, исполнительный и аккуратный студент.

Руководителем практики\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_студент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

характеризуется как человек целеустремленный, склонный к аналитической деятельности, имеющий глубокие знания по изучаемым предметам.

Замечания, сделанные студенту отсутствуют.

Рекомендации и предложения по организации практики студентов отсутствуют.

Оценка: отлично

Руководитель практики от организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( Петров П.П. )

исполнительный директор (подпись) (ФИО)

1.
2. МП

« \_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.